

NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE



INTERNET : noos.fr

- Rubrique "Assistance en ligne" NOOS TV le guide interactif
- Rubrique "Nous contacter" pour nous adresser un mail

COURRIER

Service Clients
TSA 61 000
92894 Nanterre Cedex 9

TÉLÉPHONE

0 892 020 010

(0,34 €/min depuis un poste fixe, de 9h à 21h sauf dimanche et jours fériés)



INTERNET : upcfrance.com

- Rubrique "Votre Espace Abonnés" puis rubrique "Aide"
- Rubrique "Contact"

COURRIER

UPC Service Clients
TSA 71 100
92894 Nanterre Cedex 9

TÉLÉPHONE

0 892 56 10 10

(0,34 €/min depuis un poste fixe, du lundi au vendredi de 9h à 21h et le samedi de 9h à 19h)

UPC France - S.A. au capital de 968 852 361,63 € - RCS Meaux B 400 461 950 - Locataire - gérant de LCO SA - 0605UN164

Le guide d'utilisation de votre DIGITAL BOX



Découvrez tout ce qu'il faut savoir



Bienvenue chez UPC/NOOS !

Voici votre **mode d'emploi complet** à consulter à la moindre question sur votre **DIGITAL BOX**. Pragmatique et détaillé, ce guide vous fournira **toutes les informations pour utiliser simplement et rapidement votre DIGITAL BOX**. Au fil des pages, vous trouverez de petits symboles attirant votre attention sur les recommandations UPC/NOOS pour mieux utiliser votre DIGITAL BOX.



message d'astuce



message d'avertissement

Merci d'avoir choisi UPC/NOOS...

et excellents moments avec votre DIGITAL BOX.

À bientôt !



noos

UPC

Sommaire

Faire connaissance avec votre DIGITAL BOX

Présentation	P.4
Informations importantes	P.5
Votre télécommande en détail	P.6

L'installation de votre décodeur

Cas N°1 : Téléviseur + Décodeur	P.8
Les branchements complémentaires	P.9
Cas N°2 : Téléviseur + Décodeur+ Magnétoscope + VHS et/ou Lecteur DVD + Système audio vidéo	P.10

Configuration initiale

Installation de la carte à puce	P.12
Configurer votre réseau	P.13
1/ Allumage	
2/ Fréquences et numéros de réseau UPC	
3/ Fréquences et numéros de réseau NOOS	
Configuration personnalisée	P.17
1/ Menu principal	
2/ Installation	
3/ Votre configuration	

L'utilisation au quotidien

Allumage	P.18
Numéro de chaîne	P.18
Comment créer une liste de chaînes préférées	P.18
Volume sonore	P.19
Guide des programmes TV	P.19
Liste des chaînes	P.19
Radio	P.19
Télétexte	P.19
Les fonctions de votre DIGITAL BOX en un clin d'œil	P.20
Enregistrer et consulter un enregistrement	P.20
Gérer votre disque dur	P.22

Configuration avancée

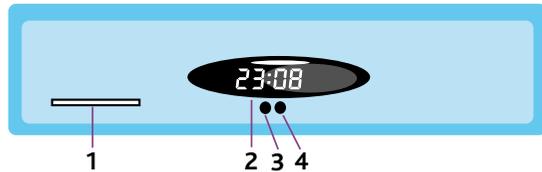
Modifier votre code confidentiel	P.24
Contrôler l'accès aux chaînes avec le code d'installation	P.25
Mise à jour du décodeur	P.26
À questions pratiques, réponses express !	P.27



PRÉSENTATION

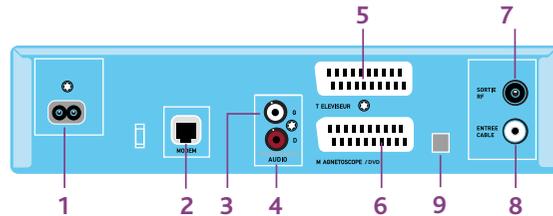
Pour vous familiariser avec votre décodeur et effectuer facilement les branchements nécessaires, lisez attentivement les pages suivantes.

FACE AVANT



- 1 Lecteur carte à puce.
- 2 Affichage du numéro de la chaîne, ou de l'heure lors de la mise en veille.
- 3 Mise en marche / mise en veille.
- 4 Changement de chaînes.

FACE ARRIÈRE



- 1 Alimentation électrique 220-240 V - 50 Hz.
Connecteur à tension excessive au sens de la norme EN41003.
- 2 Sortie pour connecter le câble à la prise téléphonique*
Pour ligne téléphonique RJ11. Connecteur à tension de réseau de télécommunication (TRT). Ce modem est conforme à la norme française B11-23A. Le modem de ce décodeur est destiné à être connecté au Réseau Téléphonique Commuté Français. Sauf version VM3.1
- 3 Raccordement Hi-Fi voie gauche*
- 4 Raccordement Hi-Fi voie droite*
- 5 Sortie TV*
- 6 Prise Magnétoscope/DVD enregistreur*
- 7 Sortie RF vers téléviseur ou magnétoscope*/DVD*
- 8 Entrée câble* Pour câble 9,52 mm.
- 9 Sortie audio numérique*
A raccorder à l'entrée audio numérique de votre amplificateur pour bénéficier du son Dolby Digital. Câble optique de raccordement non fourni

* Connecteur à très basse tension de sécurité.



INFORMATIONS IMPORTANTES

1- LE BON EMPLACEMENT DE VOTRE DÉCODEUR

Afin de garantir son bon fonctionnement, votre décodeur doit être placé dans un **endroit sec et ventilé** (évités les meubles fermés), à l'abri de l'humidité ou d'une source de chaleur (radiateurs...).

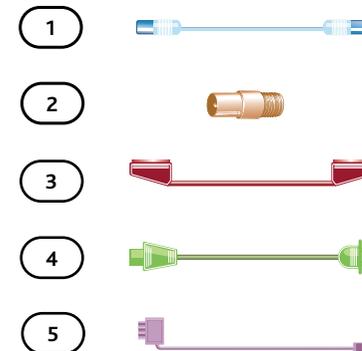
Vous devez choisir un **emplacement stable**, hors de portée des enfants, pour éviter tout risque de chute ou de chocs violents.

Eloignez le décodeur d'un téléphone sans fil, d'un téléphone mobile ou d'un transformateur de courant.

2- POUR UNE SÉCURITÉ OPTIMALE

- Ne manipulez pas le décodeur sous tension sous peine de détériorer le disque dur.
- Le cordon entre la prise et le décodeur doit être celui qui vous a été fourni avec votre kit d'installation.
- Ne posez rien sur le décodeur.
- Nettoyez-le à l'aide d'un linge doux et sec.
- N'employez pas de liquide, qui pourrait entraîner la détérioration des circuits et composants électroniques.
- N'utilisez ni tampon abrasif, ni poudres ou solvants tels que alcool ou térébenthine pouvant endommager la finition du boîtier.
- Si vous renversez un liquide sur le décodeur, débranchez-le de la prise électrique et contactez votre Service Clients.
- N'ouvrez jamais le boîtier de votre décodeur.

3- ACCESSOIRES FOURNIS AVEC VOTRE DÉCODEUR

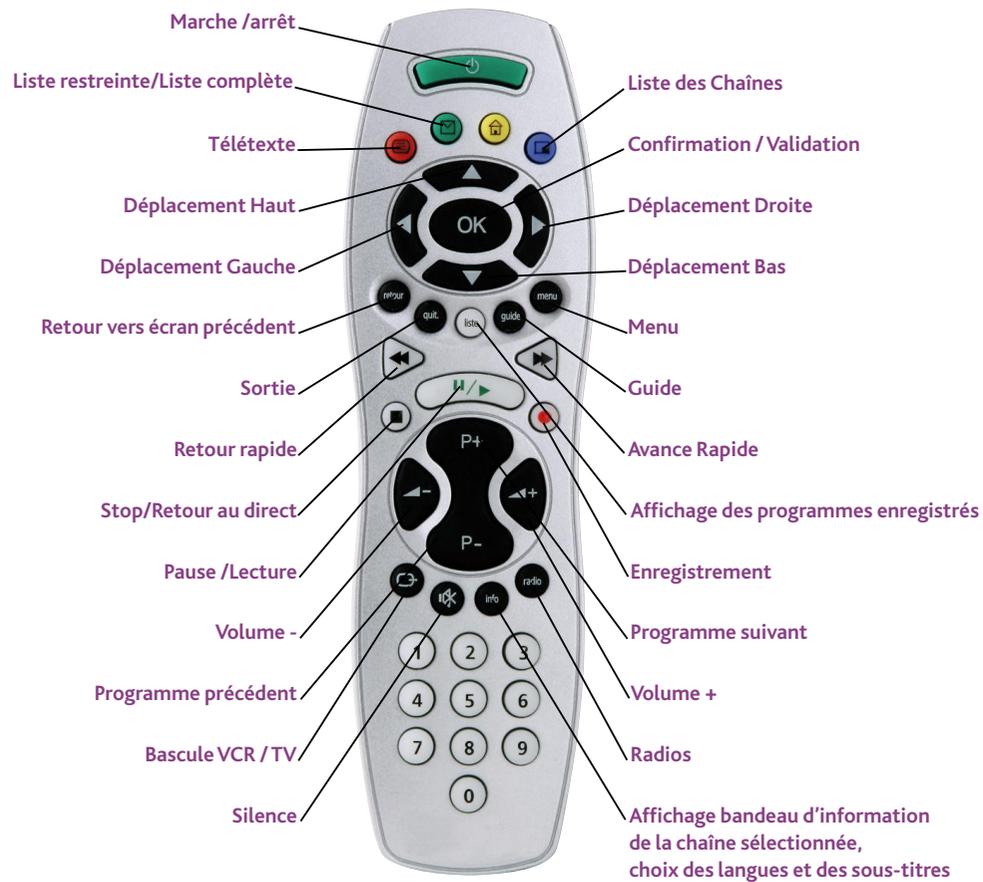


- Une télécommande (cf. page suivante).
- 2 piles AA-R6 pour la télécommande
- Un cordon coaxial RF mâle/femelle pour les décodeurs Sagem et Thomson DCI 40 NO
- Un adaptateur IEC (n)/F(f)*
- Un cordon péritel
- Un cordon secteur
- Un cordon téléphonique

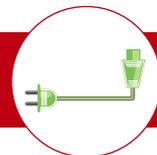
Lors de la restitution de votre décodeur, pensez également à restituer les accessoires ci-dessus ; tout accessoire manquant vous sera facturé au tarif en vigueur.

* Optionnel

Votre télécommande en détail



L'installation de votre décodeur



CAS N° 1 : TÉLÉVISEUR + DÉCODEUR

1- RACCORDEMENT ANTENNE

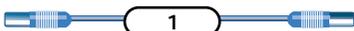
Dans votre installation actuelle, déconnectez le **cordon coaxial**, situé entre votre téléviseur et la prise murale câble et branchez-le entre la prise murale câble et votre décodeur **DIGITAL BOX** (entrée câble).

Vous aurez éventuellement besoin de l'**adaptateur** (accessoire 2) qu'il faudra brancher sur l'entrée câble de votre décodeur avant de connecter le **câble coaxial**.



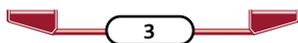
2 - DÉCODEUR/TÉLÉVISEUR PAR CORDON COAXIAL RF

Utilisez le **cordon coaxial RF mâle/femelle** (cordon fourni avec ce décodeur) pour relier votre décodeur (sortie RF) à votre téléviseur (entrée antenne).



3 - DÉCODEUR/TÉLÉVISEUR PAR PÉRITEL

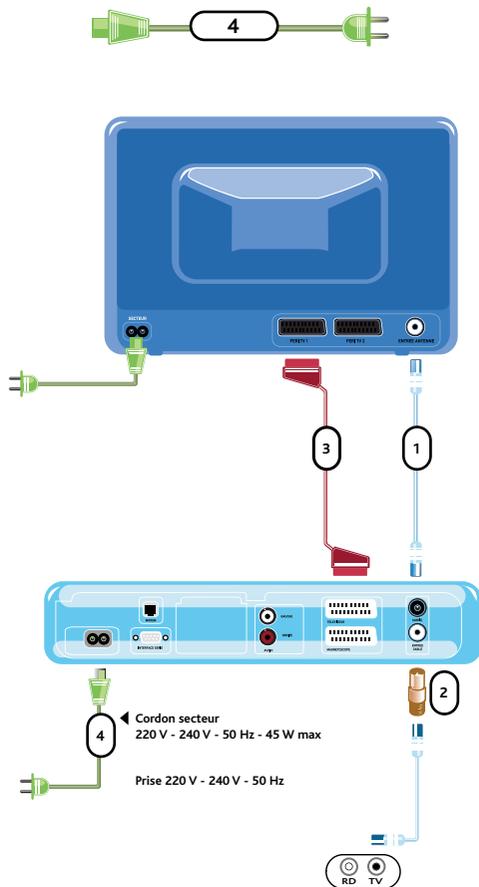
Branchez ensemble votre téléviseur (prise péritel principale, ex. : AV1, EXT1...) et le décodeur (prise péritel TV) à l'aide du **cordon péritel/péritel** qui vous a été fourni avec ce décodeur.



Utilisez uniquement le cordon péritel fourni avec le décodeur.

4- BRANCHEMENT SUR SECTEUR

Grâce au **cordon secteur** fourni avec votre décodeur, reliez le décodeur (prise secteur 220-240 V) à la prise électrique murale. Branchez également votre téléviseur sur une prise électrique murale.



LES BRANCHEMENTS COMPLÉMENTAIRES

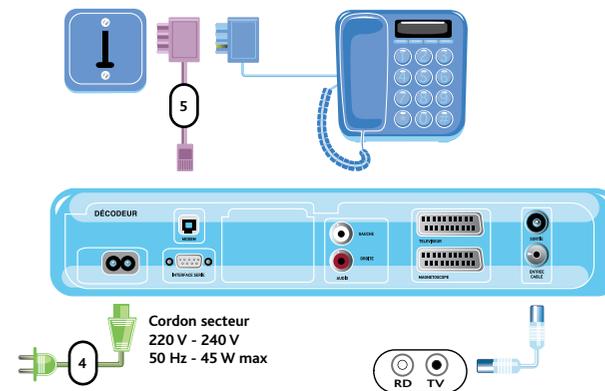
1 - POUR L'INTERACTIVITÉ : LE BRANCHEMENT À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE*

Ce branchement vous ouvre les portes du monde pour modifier votre abonnement, acheter un film à numérique, en vous offrant l'accès direct aux la carte sur Multivision... services et programmes interactifs de **UPC/NOOS** :

Branchez le **cordon modem** fourni avec votre décodeur sur sa sortie modem et sur votre prise téléphonique murale.



Raccordez ensuite directement la prise de votre téléphone en gigogne sur le **cordon modem**. Ce branchement laisse votre ligne téléphonique disponible pour d'autres usages (téléphone, minitel...).



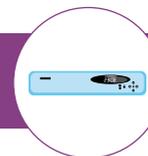
Ce schéma est identique pour tous les modèles de décodeurs.

Pour plus d'informations sur les branchements, contactez

- le 0 892 56 10 10 pour les abonnés UPC (Du lundi au vendredi de 9h à 21h et le samedi de 9h à 19h. 0,34 € la minute depuis un poste fixe).
- le 0 892 020 010 pour les abonnés NOOS (Tous les jours sauf dimanche et jours fériés de 9h à 21h. 0,34 € la minute depuis un poste fixe).



* Ne fonctionne pas avec un autocom, ni avec une ligne en service restreint.



INSTALLATION DE LA CARTE À PUCE

Avant de configurer votre décodeur, vérifiez que la carte y est bien insérée, **puce vers le haut**.

Cette carte permet d'activer la réception des chaînes auxquelles vous êtes abonné. Elle est dotée d'un code confidentiel qui vous sera demandé pour l'accès à certains services et programmes.

Le code est initialisé par défaut à 1234.

Pour personnaliser ce code, voir page 24.



- Laissez toujours votre carte dans le décodeur.
- Evitez de la retirer et de la réinsérer si cela n'est pas nécessaire.
- Manipulez-la avec précaution.
- Ne la nettoyez pas.
- En cas de perte, vol ou détérioration, prévenez votre Service Clients au plus vite.
Une nouvelle carte à puce vous sera facturée au tarif en vigueur.



CONFIGURER VOTRE RÉSEAU

1 - ALLUMAGE

En moins de 5 minutes et quelques manipulations très simples, votre décodeur est prêt à fonctionner !

Allumez votre téléviseur puis votre décodeur en appuyant sur la touche **⏻**.

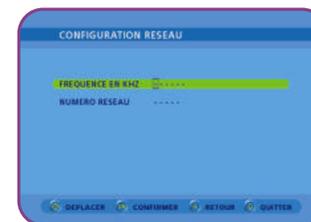
Vous voyez apparaître un de ces écrans. Si un code "Erreur" apparaît, vous devez faire un reset électrique de votre décodeur numérique (brancher et débrancher le cordon secteur de la prise électrique murale).



2 - FRÉQUENCES ET NUMÉROS DE RÉSEAU UPC

Après 15 à 20 secondes d'attente, l'écran ci-contre apparaît :

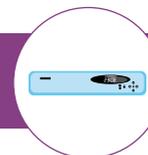
La ligne "**Fréquence en kHz**" est alors automatiquement sélectionnée :
entrez le numéro de fréquence de votre commune (voir tableau ci-dessous).



Limoges	298000
Laon	307125
Montreuil, Roanne	314000
Colombes, Epinay sur Seine	315125
Albertville, Beaujeu, Béziers, Champagne au Mont d'Or, Chaumont, Cognac, Digoin, Duerne, Fécamp, Figeac, Firminy, Forbach, Lattes, Le Mée, Les Forges, Longjumeau, Longuyon, Lons le Saunier, Lunel, Marcy sur Ance, Marly la Ville, Meudon, Morlaix, Paray le Monial, Pontarlier, Rodez, Saint Claude, Saint Maurice, Saint Symphorien d'Ozon, Sainte Ménéhould, Saintes, Sarrebourg, Sarreguemines, Savigny sur Orge, Thaon les Vosges, Trévoux, UGINE, Valsonne, Veynes, Villefranche sur Saône, Villeneuve sur Yonne	335250
Grasse, Salon de Provence	338750
Annemasse	362750
Champs sur Marne, Le Havre	386000
Istres	386750
Athis-Mons, Les Mureaux, Morsang sur Orge	387125
Antibes, Chateauroux, Mandelieu, Périgueux	419125
Carpentras, Cavaillon	434000
Valenciennes	443125
Cluses	498000
Audun le Tiche	570000



N'appuyez pas sur "OK" mais sur les touches **▲ ▼** pour sélectionner la ligne "Numéro de réseau."



Entrez le numéro de réseau correspondant à votre commune (voir tableau ci-dessous), puis confirmez avec "OK".



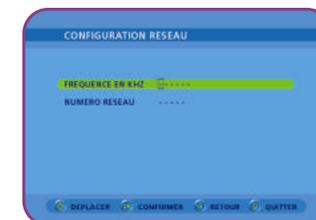
Annemasse	43009	Cluses	43045
Epinay sur Seine	43010	Cognac	43046
Laon	43011	Digoin	43047
Limoges	43012	Fécamp	43048
Montreuil	43013	Figeac	43049
Athis-Mons	43014	Firminy	43050
Colombes	43015	Forbach	43051
Les Mureaux	43016	Lattes	43052
Morsang sur Orge	43017	Les Forges	43053
Champs sur Marne	43018	Longjumeau	43054
Antibes	43019	Longuyon	43055
Chateauroux	43020	Lons le Saunier	43056
Mandelieu	43024	Lunel	43057
Périgueux	43026	Marly la Ville	43058
Roanne	43027	Le Mée	43059
Valenciennes	43028	Meudon	43060
Beaujeu	43029	Morlaix	43061
Champagne au Mont d'Or	43030	Paray le Monial	43063
Duerne	43031	Pontarlier	43064
Marcy sur Ance	43032	Rodez	43065
Saint Maurice	43033	Saint Claude	43066
Saint Symphorien d'Ozon	43034	Sainte Ménéhould	43067
Valsonne	43035	Saintes	43068
Carpentras, Cavailon	43036	Sarrebouurg	43069
Grasse	43037	Sarreguemines	43070
Istres	43038	Savigny sur Orge	43071
Salon de Provence	43039	Thaon les Vosges	43072
Le Havre	43040	Trévoux	43073
Albertville	43041	Ugine	43074
Audun le Tiche	43042	Veynes	43075
Béziers	43043	Villefranche sur Saône	43076
Chaumont	43044	Villeneuve sur Yonne	43077

3 - FRÉQUENCES ET NUMÉROS DE RÉSEAU NOOS

Après 15 à 20 secondes d'attente,

l'écran ci-contre apparaît :

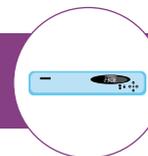
La ligne "Fréquence en kHz" est alors automatiquement sélectionnée :
entrez le numéro de fréquence de votre commune (voir tableau ci-dessous).



Paris, Boulogne, Neuilly, Levallois, Vincennes, Saint-Mandé	139125
Cannes	147125
Clermont-Ferrand, Riom	311250
Dijon	131125
Epinal	163125
Hérouville, Sarcelles	303250
Saint-Germain, Achères, Andresy, Aubergenville, Bouafle, Bougival, Bures/Morainvilliers, Chambourcy, Croissy sur Seine, Chatou, Fourqueux, Le Mesnil le Roi, Le Pecq, Le Vésinet, L'Etang la ville, Louvecienne, Maisons-Lafitte, Mareil Marly, Marly le Roi, Meudan, Meulan, Orgeval, Poissy, Port Marly, Saint Nom la Bretèche, Triel sur Seine, Villennes	123125
Annecy, Besançon, Chalon, Chambéry, Le Mans, Pau, Menton, Montauban, Orléans, Rumilly, Strasbourg, Tarbes	375250
Arcueil, Aubervilliers, Bagneux, Bonneuil-sur-Marne, Bry-sur-Marne, Champigny-sur-Marne, Chatenay-Malabry, Chevilly-la-Rue, Choisy-le-Roi, Dugny, Fontenay-sous-Bois, Gentilly, Ile-Saint-Denis, Ivry-sur-Seine, La Courneuve, Le Bourget, Le Plessis Robinson, Les Lilas, Malakoff, Orly, Pantin, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen, Stains, Villejuif, Villetaneuse, Vitry-sur-Seine	303250
Evry, Mantes, Massy, Saint-Cloud, Sèvres, Suresnes, Toulon	227125



N'appuyez pas sur "OK" mais sur les touches ▲ ▼ pour sélectionner la ligne "Numéro de réseau."



Entrez le numéro de réseau correspondant à votre commune (voir tableau ci-dessous), puis confirmez avec "OK".

Paris hors 10 ^{ème} , 18 ^{ème} , 19 ^{ème} , Boulogne, Neuilly, Levallois	64779
Paris 10 ^{ème} , 18 ^{ème} , 19 ^{ème}	64780
Vincennes, Saint-Mandé	64781
Cannes	64776
Dijon	64777
Epinal	64784
Saint-Germain	64795
Annecy	64832
Arcueil, Aubervilliers, Bagneux, Bonneuil-sur-Marne, Bry-sur-Marne, Champigny-sur-Marne, Chatenay-Malabry, Chevilly-la-Rue, Choisy-le-Roi, Dugny, Fontenay-sous-Bois, Gentilly, Ile-Saint-Denis, Ivry-sur-Seine, La Courneuve, Le Bourget, Le Plessis Robinson, Les Lilas, Malakoff, Orly, Pantin, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen, Stains, Villejuif,	64870
Villetaneuse, Vitry-sur-Seine	64833
Besançon	64833
Chalon Sud	64834

Chalon Nord	64835
Chambéry	64836
Clermont-Ferrand	64837
Hérouville	64838
Le Mans	64839
Menton	64841
Toulon	64842
Montauban	64848
Orléans	64849
Pau	64850
Rumilly	64851
Sarcelles	64854
Strasbourg	64852
Tarbes	64853
Saint-Cloud, Sèvres, Suresnes	64880
Massy	64881
Evry	64882
Mantes	64883



4 - CONFIRMATION ET FIN

Après quelques secondes, le nom de votre réseau apparaît (ex. : UPC TV NUMÉRIQUE). Confirmez avec "OK".

 Si le message suivant apparaît : "Votre réseau n'a pas été identifié, veuillez vérifier la fréquence et le numéro de votre réseau...":

- Appuyez sur la touche "retour" pour revenir à l'écran "Configuration Réseau".
- Vérifiez et modifiez en conséquence les numéros de fréquence et de réseau que vous venez de saisir.
- Vérifiez également que le cordon d'antenne est bien branché entre la prise réseau UPC/NOOS et l'entrée câble du décodeur. Il ne doit pas y avoir de "jeu" dans les branchements.



CONFIGURATION PERSONNALISÉE

Cette étape vous permet d'adapter votre décodeur à vos équipements personnels (téléviseur, magnétoscope...) : une garantie supplémentaire du bon fonctionnement de votre installation.

Les écrans de la DIGITAL BOX peuvent différer.

1 - MENU PRINCIPAL

Appuyez sur la touche "Menu" de votre télécommande, sélectionnez sur l'écran la ligne "Installation" et validez avec "OK".



2 - INSTALLATION

L'écran "Installation" apparaît : à l'aide des touches ▲ ▼ sélectionnez alors la ligne "Installation TV et Magnétoscope" et confirmez avec "OK".

3 - VOTRE CONFIGURATION

Vous allez maintenant pouvoir adapter votre décodeur à votre matériel TV et vidéo en sélectionnant, à l'aide des touches ▲ ▼ ◀ ▶ :

- le format de l'écran du téléviseur (4/3 ou 16/9)
- le niveau de luminosité RVB (fort ou faible, à votre convenance)
- le standard du magnétoscope (VHS le plus souvent).

Validez vos choix avec "OK" et appuyez sur "Quitter" pour quitter le menu.



Découvrez comment accéder facilement à toutes les chaînes, apprenez à manipuler votre télécommande, enregistrez et visionnez un programme grâce à votre DIGITAL BOX.



ALLUMAGE

Allumez votre téléviseur puis appuyez sur la touche de la télécommande pour activer votre décodeur. Un délai de 20 secondes peut être nécessaire pour qu'une image s'affiche à l'écran. Pendant ce délai

correspondant à l'initialisation de votre décodeur, l'affichage de l'heure disparaît. Une fois le décodeur initialisé, le numéro de la chaîne apparaît.



Dès que vous allumez votre décodeur, la mise à l'heure s'effectue automatiquement. Si l'image ou la chaîne à l'écran ne change pas lorsque vous appuyez sur cette touche, mettez votre téléviseur en position "AV" : auxiliaire (consultez la notice de votre téléviseur).



NUMÉRO DE CHAÎNE

Tapez le numéro de la chaîne que vous souhaitez regarder. Ce mode de sélection peut être utilisé pour les chaînes numérotées à 1, 2 ou même 3 chiffres. Lorsqu'une nouvelle chaîne apparaît à l'écran, le bandeau d'information s'affiche automatiquement pendant 4 secondes.

Pour zapper sur les chaînes qui suivent ou qui précèdent, sans passer par la liste des chaînes, utilisez

les touches **P+** ou **P-**. Si vous maintenez ces touches enfoncées, les numéros des chaînes suivantes ou précédentes défilent sur la face avant du décodeur, ainsi que dans le bandeau d'informations en bas de l'écran.

L'écran reste figé sur le programme regardé jusqu'à l'arrêt sur la nouvelle chaîne de votre choix.

Pour zapper sur la chaîne précédemment regardée, utilisez la touche "retour".



Sur certaines chaînes, vous pouvez également choisir la langue et les sous-titres par défaut. Pour cela, allez sur "Menu", "Vos préférences", et choisissez "Langues et sous-titres". Sélectionnez ensuite votre "Langue préférée" et "Les sous-titres" souhaités. Les programmes seront automatiquement diffusés dans la langue et les sous-titres que vous aurez définis.



COMMENT CRÉER UNE LISTE DE CHAÎNES PRÉFÉRÉES

Vous pouvez personnaliser jusqu'à 8 listes de chaînes. Appuyez sur la touche "Menu" de votre télécommande, sélectionnez "Installations et préférences" puis "Vos préférences" et validez avec "OK". Ensuite, sélectionnez "Liste des chaînes préférées", puis "OK".

La liste A contient toutes les chaînes et n'est pas personnalisable. Elle est appelée "Liste courante" ce qui signifie que c'est la liste de chaînes utilisée actuellement. Pour personnaliser une nouvelle liste, appuyez sur la flèche de votre télécommande.

Pour remplir la liste choisie, sélectionnez "Remplir" en appuyant sur la flèche puis "OK".

La liste des chaînes apparaît : choisissez les chaînes

à ajouter à la liste et appuyez sur pour ajouter.

Une fois la liste créée, mémorisez-la en appuyant sur .

Une fois la liste mémorisée, appuyez sur "Retour" pour revenir au menu "Liste des chaînes préférées".

Pour utiliser une liste de chaînes préférées comme liste courante, sélectionnez la liste à l'aide des touches et et appuyez sur "OK". La mention "Liste courante" apparaît.

Une fois vos listes créées, en regardant un programme, vous pourrez naviguer d'une liste à l'autre en appuyant sur la touche "Info" puis la touche bleue de votre télécommande et en confirmant par "OK" pour sélectionner la liste.



VOLUME SONORE

Utilisez la touche + ou - de votre télécommande pour augmenter ou diminuer le volume.

Pour couper le son, appuyez sur la touche ; pour l'activer, appuyez de nouveau sur cette touche.



GUIDE DES PROGRAMMES TV

Ce service vous permet de connaître à tout instant les émissions en cours ou à venir (le jour même, le lendemain ou dans la semaine) sur toutes les chaînes* de votre forfait et d'y accéder directement.

Pour quitter le Guide des Programmes, appuyez

sur la touche "Quitter".



Important : la touche "guide" ne peut pas fonctionner lorsque vous enregistrez une émission.



LISTE DES CHAÎNES

Appuyez sur la touche pour visualiser la liste des chaînes. Lorsque cette liste s'affiche, la chaîne que vous étiez en train de regarder est surlignée : la page présente 16 chaînes dont les numéros se suivent. Pour vous déplacer dans cette liste, utilisez les flèches de votre télécommande :

- les flèches et pour naviguer dans la liste affichée,

- les flèches et pour changer de page et afficher les chaînes suivantes ou précédentes.

Lorsque vous avez sélectionné une chaîne (c'est-à-dire quand elle est surlignée), appuyez sur la touche "OK" pour y accéder.

Vous pouvez faire disparaître cette liste en appuyant sur la touche "Quitter".



RADIO

Après avoir appuyé sur la touche "Radio", sélectionnez la radio de votre choix à l'aide des touches et , vous obtenez directement la fréquence choisie. Appuyez sur la touche "Quitter" pour revenir à la dernière chaîne sélectionnée.



Important : la touche "radio" ne peut pas fonctionner lorsque vous enregistrez une émission.



TÉLÉTEXTE

Certaines chaînes vous proposent la fonction télétexte qui vous permet d'accéder à des pages d'informations écrites sur les voyages, le sport, l'actualité, les programmes diffusés sur la chaîne... Pour obtenir la fonction télétexte, appuyez sur la touche .

Pour obtenir la page de télétexte en arrière plan, appuyez sur "OK" et une seconde fois si vous souhaitez revenir à un affichage en premier plan.

Pour quitter le télétexte, appuyez à nouveau sur la touche ou appuyez sur la touche "Quitter".

* Certaines informations ne sont pas disponibles sur toutes les chaînes.



LES FONCTIONS DE VOTRE DIGITAL BOX EN UN CLIN D'ŒIL

Votre DIGITAL BOX vous permet :

- de maîtriser le direct : faire pause ou remontez jusqu'à 30 minutes en arrière sur un programme en cours.
- d'enregistrer jusqu'à 40 heures de programmes numériques (80 Go d'espace disque), sans utiliser de cassette, ni de graveur de disques.
- de maîtriser vos enregistrements : la fonction montage permet de stocker un film ou une émission en supprimant les publicités en début, milieu et fin de programme.



Votre DIGITAL BOX est équipée d'un double tuner : vous pourrez donc regarder une chaîne tout en enregistrant une autre chaîne.



ENREGISTRER ET CONSULTER UN ENREGISTREMENT

1 - MAÎTRISE DU DIRECT

Appuyez sur la touche **II/▶** pour interrompre momentanément le cours de l'émission.

Votre programme est automatiquement enregistré et vous pouvez reprendre le fil du programme là où vous l'avez interrompu en appuyant sur la touche **II/▶**. Revenez au direct grâce à la touche **■**.

Lors de l'utilisation de ces fonctions, vous saurez si vous êtes en direct ou en différé grâce à une incrustation en haut à gauche de l'écran de votre télévision.

Vous pouvez utiliser les fonctions "**retour rapide**" et "**avance rapide**" grâce aux flèches **◀** et **▶**. Chaque pression sur ces touches permet de régler la vitesse d'avance et de retour rapide.

A tout moment, vous pouvez revenir au direct grâce à la touche **■**.

Le retour en arrière sur une chaîne en cours de diffusion grâce à la touche **◀** n'est possible que jusqu'au début du visionnage de la chaîne et pour une durée maximale de 30 minutes.

2 - ENREGISTRER UN PROGRAMME EN COURS

Pour enregistrer un programme en cours de visionnage, utilisez la touche **●**. Une première pression sur cette touche enregistrera le programme en cours pour une durée illimitée. En pressant plusieurs fois sur la touche, vous réglez la durée de l'enregistrement : chaque pression déclenchera l'enregistrement pour une durée de 30 minutes (de 30 minutes à 4 heures).

Pour stopper un enregistrement, appuyez sur la touche **■**. Un message d'alerte vous demandera de confirmer l'arrêt de l'enregistrement en cours. Pour le confirmer, appuyez sur **"OK"**. Pour continuer l'enregistrement, appuyez sur **"Quitter"**.

3 - PROGRAMMER UN ENREGISTREMENT

Pour programmer un enregistrement, allez dans le menu puis sélectionnez la ligne **"Programmation des enregistrements"**.

Pointez une ligne libre à l'aide des touches **▲** et **▼** puis appuyez sur **"OK"**.

Choisissez la fréquence d'enregistrement (unique, hebdomadaire, quotidien) à l'aide des touches **◀** et **▶**.

Saisissez le numéro de chaîne que vous souhaitez enregistrer.

Saisissez l'heure de début et l'heure de fin.

Si vous souhaitez verrouiller l'accès au programme enregistré (c'est à dire qu'il soit accessible après saisie d'un code), sélectionnez **"Verrouillage : Oui"**.

Sélectionnez **"Confirmer la programmation"** et appuyez sur **"OK"** pour valider.

Vous pouvez également programmer un enregistrement à partir du guide des programmes accessible grâce à la touche **guide**. Une fois sur la fiche d'information d'un programme (non actuellement en diffusion), appuyez sur **"OK"** pour l'enregistrer. Une fois la programmation de l'enregistrement effectuée, vous pouvez la modifier ou l'annuler : appuyez sur la touche **"Menu"** puis sélectionnez **"Programmation des enregistrements"**. Sélectionnez l'enregistrement dans la liste et appuyez sur **"OK"** pour pouvoir modifier ou annuler votre enregistrement.

Dans le cas où vous programmez deux enregistrements sur la même tranche horaire (à 1 minute près), un message vous indiquera que le deuxième enregistrement n'est pas possible.

4 - CONSULTER UN ENREGISTREMENT

Votre vidéothèque est accessible par la touche **"Liste"** de votre télécommande.

En haut de l'écran une barre ainsi qu'un pourcentage vous indique l'espace utilisé par vos enregistrements sur le disque dur.

Dans cette liste, vous trouverez pour chaque programme : l'heure et la date d'enregistrement, une vignette vidéo permettant la prévisualisation du programme, ainsi qu'un résumé du programme.

Sélectionnez dans la liste l'enregistrement que vous souhaitez visionner à l'aide des flèches **▲** et **▼** puis appuyez sur **"OK"** pour déclencher la lecture.

Si vous aviez déjà commencé à regarder ce programme, un message vous proposera de poursuivre la lecture. Répondez **"Oui"** si vous souhaitez poursuivre la lecture ou vous l'aviez arrêtée, **"Non"** pour reprendre la lecture au début de l'enregistrement.

Lorsque vous appuyez sur la touche **"Liste"** de votre télécommande, seuls les programmes non verrouillés apparaissent. Pour afficher la liste complète, comprenant les programmes verrouillés, appuyez sur la touche **●** et saisissez votre code puis confirmez en appuyant sur **"OK"**.

Pour revenir à la liste restreinte, appuyez de nouveau sur la touche **●**.



liste

GÉRER VOTRE DISQUE DUR

A partir de la liste des enregistrements (touche "Liste" de votre télécommande), vous pourrez effacer un enregistrement ou toute la liste en appuyant sur la touche **■**.

Grâce à la fonction « découpage », vous avez la possibilité d'optimiser la capacité de votre disque dur : lorsque vous visionnez un programme enregistré, appuyez sur **"/>**, à l'endroit où vous souhaitez effectuer le découpage. Appuyez ensuite sur **"Info"**, puis **"OK"** et sélectionnez la fonction découpage.

Choisissez ensuite **"au début"** pour supprimer le contenu du début jusqu'à maintenant.

Choisissez **"à la fin"** pour supprimer le contenu de maintenant jusqu'à la fin de l'enregistrement.

Pour découper une séquence au milieu d'un programme, choisissez **"au milieu"** pour positionner un **"index"** de début de découpage. Avancez ensuite

ou visionnez le programme jusqu'à la fin de la séquence que vous souhaitez découper. Sélectionnez de nouveau la fonction découpage (**"/>** puis **"Info"** et **"OK"**), choisissez **"au milieu"**. Confirmez le découpage en appuyant sur **"OK"**.



Le saviez-vous ?

Lorsque vous enregistrez un programme diffusé en version multilingue, votre DIGITAL BOX enregistre également les différentes versions audio (par exemple en version originale et en français) ainsi que les sous-titres. Pour modifier la langue et les sous-titres d'un enregistrement pendant la lecture, appuyez sur "Info" puis sur "OK". Sélectionnez ensuite la langue et les sous-titres que vous souhaitez afficher.

ENREGISTRER ET CONSULTER EN QUELQUES TOUCHES !

Retour rapide ou
Backvision

Accès à la vidéothèque





Vous apprendrez dans ce chapitre comment modifier vos codes confidentiel et d'installation pour sécuriser l'accès à certains services et interdire l'accès à certaines chaînes. Deux manipulations très simples pour une tranquillité d'esprit maximale.



MODIFIER VOTRE CODE CONFIDENTIEL

Le code confidentiel vous permet de sécuriser l'accès à certains programmes ou services interactifs.

Il vous sera demandé notamment pour acheter une séance sur Multivision.

Il est donc primordial de personnaliser ce code afin d'en garantir la confidentialité.

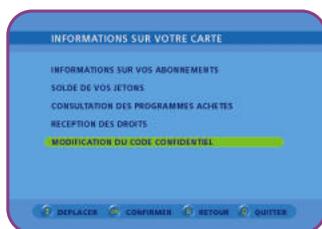
NB : Programmes interdits aux moins de 18 ans
Tous les programmes à caractère pornographique, ou de très grande violence réservés à un public averti sont automatiquement verrouillés à l'aide de ce code confidentiel. Pensez donc à bien le personnaliser !

⚠ Pour ne pas oublier ce nouveau code, notez-le sur un aide-mémoire, car vous serez le seul à le connaître ! En cas d'oubli de votre nouveau code, contactez votre Service Clients : un conseiller le remettra sur le code 1234.

Validez avec "OK".

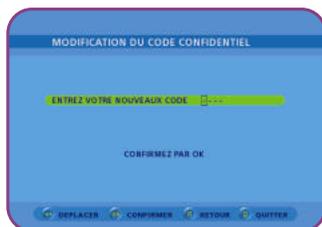
4 - MODIFICATIONS

Sélectionnez la ligne "Modification du code confidentiel" et validez avec "OK".



5 - NOUVEAU CODE

Lorsque l'écran suivant apparaît, entrez votre nouveau code* puis confirmez avec "OK". Entrez une seconde fois votre nouveau code et validez avec la touche "OK".



En cas d'erreur lors de la seconde saisie de votre nouveau code, un message vous invite à recommencer l'étape 5.

6 - FIN

Votre nouveau code est enregistré. Appuyez sur "Quitter" pour revenir aux programmes.

1 - MENU

Appuyez sur la touche "Menu", sélectionnez la ligne "Informations" et validez avec "OK".



2 - INFORMATIONS

Sélectionnez la ligne "Informations sur votre carte" et validez avec "OK".

3 - CODE D'ORIGINE

Si vous ne l'avez jamais modifié, saisissez le code par défaut* qui est initialisé à 1234.



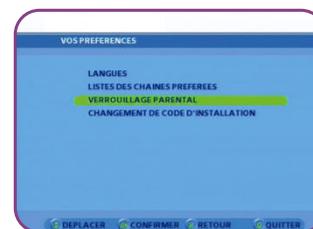
CONTRÔLER L'ACCÈS AUX CHAÎNES AVEC LE CODE D'INSTALLATION

Le code d'installation vous permet notamment de verrouiller/déverrouiller certaines chaînes.

1 - MENU

1. Appuyez sur la touche "Menu", sélectionnez "Installations et Préférences" puis validez avec "OK".

2. Sélectionnez la ligne "Verrouillage parental" et validez avec "OK".



2 - CODE

Saisissez votre code d'installation, qui est initialisé par défaut à 0000, puis confirmez avec "OK".

Pour personnaliser ce code, appuyez sur la touche "Menu", sélectionnez "Installations et Préférences" puis "Vos Préférences" et "Changement du code d'installation".

Entrez votre nouveau code et confirmez avec "OK". Entrez une seconde fois votre nouveau code et validez avec "OK".

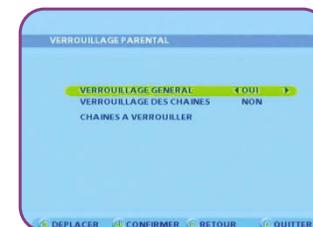
⚠ Pour ne pas oublier ce nouveau code, notez-le sur un aide-mémoire, car vous serez le seul à le connaître ! En cas d'oubli de votre nouveau code, contactez votre Service Clients : un conseiller le remettra sur le code 0000.

3 - VERROUILLAGE

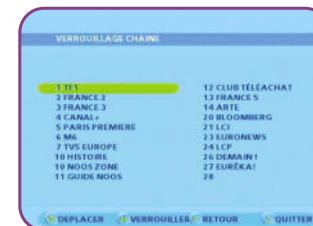
Vous pouvez choisir entre 2 niveaux de verrouillage. Le verrouillage des chaînes pour adultes est automatique.

A l'aide des touches ▲ ▼ ◀ ▶, sélectionnez le type de verrouillage que vous souhaitez : général ou par chaîne.

1. Si vous choisissez "Verrouillage général" votre code d'installation vous sera demandé à chaque sortie de veille de votre décodeur, avant d'accéder à vos chaînes.



2. Le "Verrouillage par chaîne" vous permet de choisir les chaînes que vous souhaitez verrouiller.



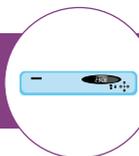
4 - CONFIRMATION

Lorsque vous zappez sur la chaîne verrouillée, le message ci-contre s'affiche à l'écran :



Pour accéder de nouveau aux programmes verrouillés, sélectionnez sur le décodeur la chaîne concernée, saisissez votre code d'installation et validez avec "OK". Pour réactiver le verrouillage général ou par chaîne, une mise en veille du terminal est nécessaire.

* Lors de la saisie, les 4 chiffres sont remplacés à l'écran par 4 étoiles. Le code apparaît donc sous cette forme : ****.



MISE À JOUR DU DÉCODEUR

La mise à jour, ou téléchargement, vous permet non seulement d'actualiser les fonctionnalités existantes de votre décodeur, mais aussi d'accéder gratuitement aux derniers services développés par **UPC/NOOS**.

Mise à jour

Elle vous est proposée automatiquement et vous est annoncée par l'écran ci-dessous.



 Pour qu'une mise à jour vous soit proposée, pensez à mettre votre décodeur en veille lorsque vous ne l'utilisez pas.

Accepter la mise à jour

À l'affichage de l'écran ci-dessus, appuyez sur la touche "OK".

Vous n'avez alors plus d'image pendant quelques secondes et les messages de mise à jour s'affichent sur la face avant du décodeur :

01-- puis 02-- puis 03-- et enfin 04--



Pendant la mise à jour, n'éteignez pas votre décodeur et n'appuyez sur aucune touche de la télécommande.

Mise à jour terminée

Lorsque la mise à jour est terminée, l'écran ci-dessous apparaît. Validez avec "OK" pour accéder à vos programmes TV.



En cas de problème

Si la mise à jour ne s'est pas correctement effectuée, l'écran reste noir et des messages d'erreur (ex. : ErO2) s'affichent sur la face avant du décodeur. Mettez-le en veille puis rallumez-le pour relancer la mise à jour.

Si cette manipulation se révèle inefficace, débranchez le cordon secteur et le cordon RF à l'entrée du décodeur. Puis rebranchez-les et relancez la mise à jour. Si le problème persiste, contactez votre Service Clients.



À QUESTIONS PRATIQUES, RÉPONSES EXPRESS !

1/Rien ne s'affiche sur la face avant de votre décodeur...

Vérifiez qu'il est bien branché sur la prise électrique murale. Si oui, débranchez-le pendant 15 secondes et rebranchez-le.

2/Le réglage du volume sonore ne fonctionne pas...

Si votre téléviseur est raccordé à la prise péritel magnétoscope ou auxiliaire du décodeur, branchez-le à la prise péritel téléviseur. Augmentez ensuite le volume sonore à l'aide de la télécommande de votre téléviseur.

3/L'écran affiche : "un problème dans la réception du signal perturbe le fonctionnement de votre terminal..."

Vérifiez que le cordon d'antenne est bien branché entre la prise réseau **UPC/NOOS** et l'entrée câble du décodeur. Sachez qu'une rallonge d'antenne peut entraîner des perturbations dans la réception en numérique.

4/L'image de certaines chaînes en numérique se gèle ou produit un effet de mosaïque...

Débranchez et rebranchez les cordons coaxiaux.

5/ Vous ne pouvez accéder à une chaîne à laquelle vous êtes abonné et un message s'affiche...

Mettez-vous sur le Guide Interactif des Programmes TV (touche "guide" de votre télécommande), attendez 10-15 minutes. Le problème est résolu, vos droits sont revenus.

Si le problème persiste, contactez votre Service Clients (coordonnées au dos de ce guide).

